

## Med stor sannolikhet försvinner TV4-kanalerna och C More tillfälligt från utbudet

I tisdags informerade vi om att vårt avtal med TV4 är på väg att löpa ut och med tanke på att helgen närmar sig väljer vi att redan nu gå ut med mer information. Vårt överenskomna och befintliga avtal löper ut imorgon och om vi inte når en ny överenskommelse innebär det att kunder hos Com Hem riskerar att tillfälligt förlora TV4-kanalerna och C More från och med klockan 23:59 den 30 oktober.

Vår ambition är att förhandla fram ett nytt avtal som ska gynna våra kunder, men hittills har vi tyvärr inte lyckats. Telia har heller inte gått med på en förlängning av nuvarande avtal, utan kräver istället en kraftig prisökning.

### Grundutbudet

Fram tills att vi är överens om ett nytt avtal med TV4/Telia kommer vi tillsvidare göra nedan kanaler tillgängliga i grundutbudet:



Kanalplats 10



Kanalplats 14



Kanalplats 15



Kanalplats 38



Kanalplats 39



Kanalplats 40



Kanalplats 50



Kanalplats 53



Kanalplats 63



Kanalplats 67



Kanalplats 99



Kanalplats 121

Vi fortsätter även att frivisa flera stora nyhetskanaler och de är högaktuella mot bakgrund av den pågående pandemin samt inför det stundande valet i USA:

- CNN (Kanalplats 120)
- BBC World News (Kanalplats 123)
- Al Jazeera English (Kanalplats 128)
- Expressen TV (Kanalplats 43)

### Våra abonnemangs- och gruppavtalskunder

De boende som omfattas av gruppavtal eller individuellt abonnerar på andra kanaler från TV4 och C More informeras personligen om vilka kanaler som påverkas. Vi kommer naturligtvis att kompensera våra kunder med ersättningskanaler och förmåner.

Vi beklagar besväret som detta kan orsaka er och era boende. Så snart vi lyckas komma överens om ett nytt avtal meddelar vi er detta per mejl.

För att underlätta för er att informera era boende, föreslår vi att ni använder informationstexten nedan till utskick eller på hemsidan.

Vi uppdaterar kontinuerligt vår hemsida [www.comhem.se/aktuellt](http://www.comhem.se/aktuellt) med den senaste informationen. På [www.comhem.se/fastighetsagare/forhandling-tv4](http://www.comhem.se/fastighetsagare/forhandling-tv4) hittar du som är fastighetsägare eller medlem i en brf-styrelse information om utvecklingen samt en kortare informationstext att använda till egna utskick eller hemsidan.

Med vänliga hälsningar,  
Stefan Trampus  
Chef Fastighetsaffärer Com Hem

## Viktig information om TV4-kanalerna och C More

*Avtalet mellan Com Hem och Telia som reglerar TV4-kanalerna och C More upphör att gälla den 30 oktober. Om Com Hem inte når en ny överenskommelse innebär det att kunder hos Com Hem riskerar att tillfälligt förlora TV4-kanalerna och C More från och med klockan 23:59 den 30 oktober. Sker detta kommer Com Hem ersätta de berörda kanalerna med ett stort utbud av andra kanaler och förmåner. Följande kanaler kommer sändas tillsvidare i grundutbudet:*



Kanalplats 10



Kanalplats 14



Kanalplats 15



Kanalplats 38



Kanalplats 39



Kanalplats 40



Kanalplats 50



Kanalplats 53



Kanalplats 63



Kanalplats 67



Kanalplats 99



Kanalplats 121

*Com Hem fortsätter även att frivisa flera stora nyhetskanaler och de är högaktuella mot bakgrund av den pågående pandemin samt inför det stundande valet i USA:*

- CNN (Kanalplats 120)
- BBC World News (Kanalplats 123)
- Al Jazeera English (Kanalplats 128)
- Expressen TV (Kanalplats 43)

*Com Hems högsta prioritet är givetvis fortsatt att nå en överenskommelse med TV4/Telia så snart som möjligt. Det är Com Hem som sköter förhandlingarna, och inget som vi fastighetsägare i nuläget kan påverka. Vi inväntar en överenskommelse mellan Com Hem och TV4/Telia.*

*För dig som köpt individuella digital-tv-abonnemang kommer ni få mejl och sms angående ersättningskanaler eller andra förmåner.*

*Följ de senaste uppdateringarna om förhandlingen på [www.comhem.se/aktuellt](http://www.comhem.se/aktuellt)*

