

Nr. 4/2018

# PORKALEN

Medlemstidning för dig som bor i Brf Porkkala

**I DETTA NUMMER:**

**Tema – duvor & andra skadedjur  
Valberedningen informerar  
Byte av bredbandsleverantör  
Inbjudan till adventsfika  
Föreningslokalen öppnar igen**



## Kontaktinformation

### Föreningskontoret

Tel: 08-750 66 30

Telefontider:

Måndag-torsdag kl 07:00-16:45

Fredag kl 07:00-12:00

Öppettider:

Måndag-fredag kl 07:00-10:00

Tisdag-torsdag kl 15:00-16:45

Hemsida: [www.porkala.net](http://www.porkala.net)

### Riksbyggen Fastighetsägare AB

Vid frågor om hyror/avgifter

Tel: 018-660 160

### Hissgruppen AB

Vid felanmälan hiss, inklusive jour

Tel: 08- 21 33 00

### Amsler Hiss

Felanmälan hissar

Sibeliusgången 32-50, ink. portar

Tel: 08-746 80 25

### Una Portar AB

Felanmälan Garageport

Tel: 08-18 60 03

### AdEx Fastighetsutveckling AB

Förvaltningsärenden

Tel: 08-586 344 06

E-post: [ann@adex.se](mailto:ann@adex.se)

### Primär Fastighetsförvaltning AB

Felanmälan endast, tel: 010-708 12 00

Helgfria dagar kl 08:00-16:00

Övrig tid vid akuta fall, fastighetsjour 010-708 12 00

E-post: [felanmalan@primar.se](mailto:felanmalan@primar.se)

Hemsida: [www.primar.se](http://www.primar.se)

Klicka på ”kundservice & felanmälan”

OBS: Om jourutryckning ej bedöms vara akut  
bekostas utryckningen av lägenhetsinnehavaren.





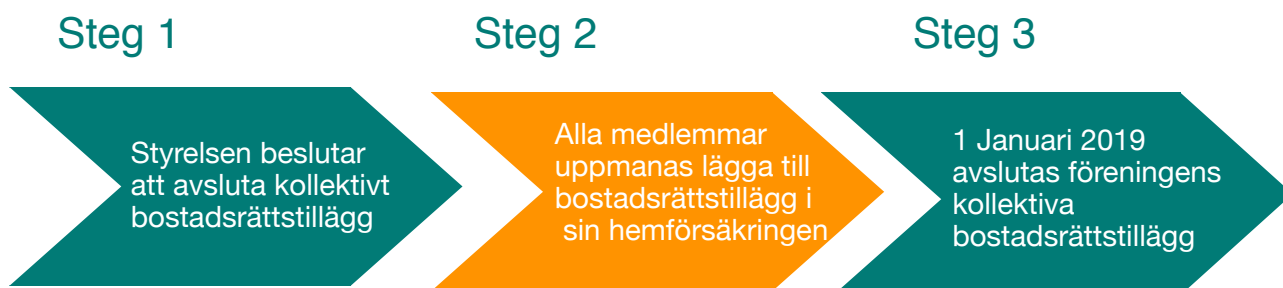
## Innehåll:

- 4 Vårt kollektiva bostadsrättstillägg upphör!
- 5 Stambyte – statusrapport
- 6 Fönsterbyte – statusrapport
- 7 Hissrenovering i höghusen
- 8 Välkomna på adventsfika!
- 9–12 Föreningslokalen 52:an öppnas för uthyrning
- 13 Valberedningen informerar!
- 14 Kartläggning av duvor
- 15–16 Fakta om skadedjur
- 17–19 Akalla bussterminal – artikel
- 20–24 Ny bredbandsleverantör



# Vårt kollektiva bostadsrättstillägg upphör!

Föreningen förlänger inte den kollektiva bostadsrättstilläggsförsäkringen från årsskiftet. Därmed måste varje bostadsrättsinnehavare själv teckna denna med sitt hemförsäkringsbolag **senast den 1 januari 2019**.



Brf Porkala avslutar det kollektiva bostadsrättstillägget. Processen har nu nått till steg 2.

## Varför?

Anledningarna till att vi inte förlänger denna försäkring är flera. Bland annat har det visat sig att föreningens medlemmar inte alltid genom det kollektiva bostadsrättstillägget har samma skydd som i en privat bostadsrättstilläggsförsäkring. Detta var inte avsikten när försäkringsbranschen lanserade detta för många år sedan men har visat sig i praktiken vara så. Fler och fler försäkringsbolag erbjuder inte längre kollektivt bostadsrättstillägg.

Förutom detta har många av föreningens medlemmar redan tecknat bostadsrättstillägget med sitt hemförsäkringsbolag och därmed är dubbelt försäkrade och betalar dubbla premier. Dels ligger självrisken högre i det kollektiva bostadsrättstillägget än vad den normalt gör i den egna hemförsäkringen. Ni kan heller inte själva göra en anmälan till bostadsrättstilläggsförsäkringen. Den måste göras av föreningen.

För föreningens del innebär också bostadsrättstillägget en högre premie eftersom fler skador anmäls till försäkringsbolaget och försämrar skadestatistiken. Utan bostadsrättstillägget är det endast större skador som anmäls till föreningens försäkringsbolag och påverkan på premien minskar drastiskt.

## Vad är en bostadsrättstilläggsförsäkring?

Bostadsrättstilläggsförsäkringen är den försäkring som hanterar lägenhetens fasta inredning och ytskikt, d.v.s. det som återfinns i föreningens stadgar under § 36 eller det som är skillnaden för vad du behöver försäkra i en hyresrätt respektive en bostadsrätt. Det kan t.ex. gälla skador på golv, väggar, köksskåp och porslin i badrummet.

## Att teckna bostadsrättstilläggsförsäkring

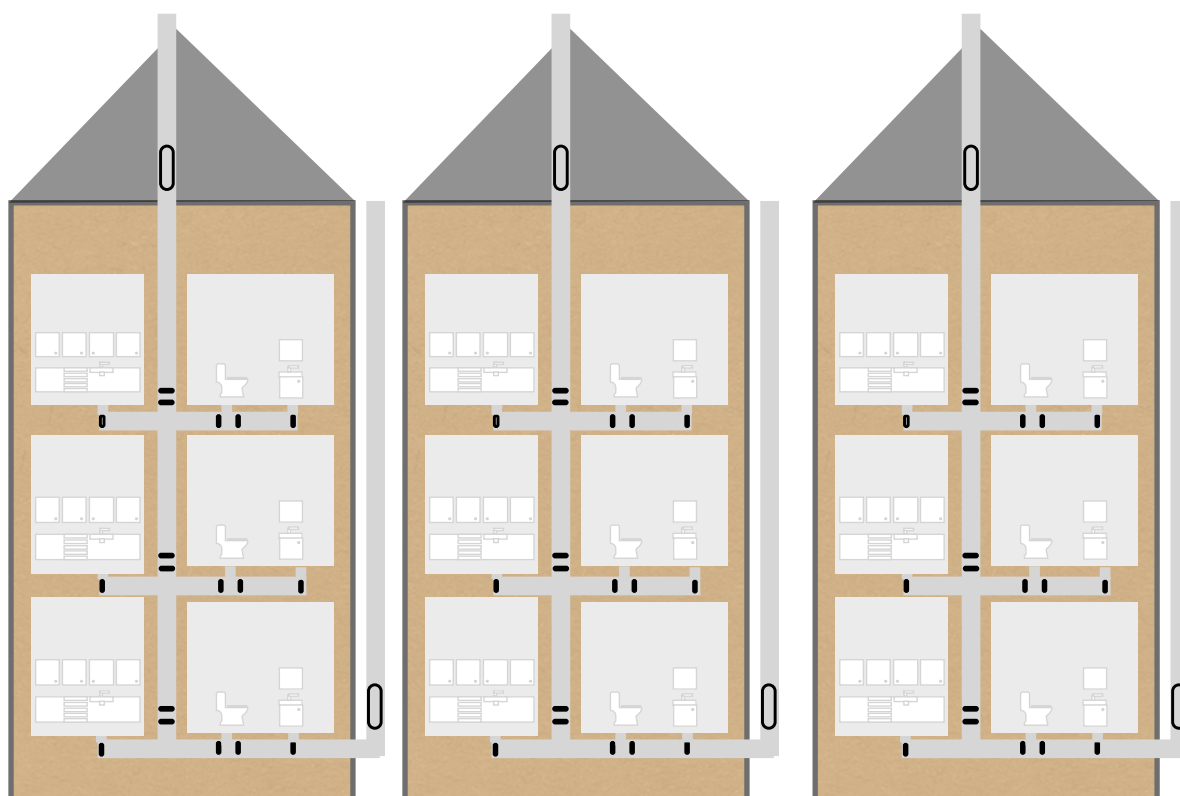
Bostadsrättstilläggsförsäkringen kostar någon hundralapp per år och tecknas med det försäkringsbolag där du har din hemförsäkring. Det är mycket viktigt att alla som idag saknar egen bostadsrättstilläggsförsäkring tecknar en sådan senast den 1 januari 2019 för att inte vara oförsäkrad när det gäller fast inredning och ytskikt. Det kan bli mycket kostsamt vid exempelvis en vattenskada.



# Stambyte – statusrapport

I förra numret av Porkalen informerade vi om det omfattande stambyte föreningen planerar att göra. Viktiga beslut om tekniska lösningar och metoder har nu fattats, och projekteringen fortsätter under ledning av ÅF-Infrastructure.

Observera att inga informationsmöten kommer att hållas i december. Istället arrangeras totalt fyra möten i januari och februari.







# Hissrenovering i höghusen

Amsler Hiss har nu inlett renoveringen av våra hissars i höghusen. Hittills har arbetet gått bra, och hissarna på Sibeliushuset 50, 46 och 42 beräknas klara före årsskiftet.

Tidsplan för återstående arbete:

Vecka 1–4

Sibeliushuset 48  
Sibeliushuset 44  
Sibeliushuset 40

Vecka 4–7

Sibeliushuset 38  
Sibeliushuset 34

Vecka 8–11

Sibeliushuset 36  
Sibeliushuset 32

Vecka 11–12

Mattsättning  
samtliga hissars

Hissrenoveringen innebär att maskiner och mekaniska delar byts ut. Inne i korgen kommer det att bli nya tablåer och golvmattor, och utanför hissarna byts anropsknapparna ut. Däremot behålls hissarnas nuvarande inredning, som byttes ut relativt nyligen. När allt är klart ska vi uppleva att hissarna fungerar mycket bättre än de gjort under lång tid.



Hissarna renoveras en åt gången i varje hus. Det betyder alltså att du under hela tiden kommer att kunna nyttja en hiss, även om du kan behöva gå genom trapphuset till grannporten. När arbetet är klart utförs en besiktning av Kiwa, och hissarna får inte tas i bruk förrän denna har godkänts.

Hissarna på Sibeliushuset 50, 46 och 42 beräknas kunna tas i bruk under veckan före jul. Arbetet gör sedan uppehåll under vecka 52 och återupptas efter nyår.

# Välkomna på adventsfika!

Brf Porkala bjuder in till ett  
gemensamt adventsfika.  
Vi fikar tillsammans och  
önskar varandra en God  
Jul och ett Gott Nytt År!

Låt oss hoppas att så många  
medlemmar som möjligt har  
möjlighet att komma.

Datum: söndagen den 16 december

Tid: 14:00–16:00. Öppet hus!

Plats: föreningslokalen på 52:an

Adress: Sibeliusgången 52

Vi ser fram emot att träffa er alla.  
Hjärtligt välkomna!



# Föreningslokalen 52:an öppnas för uthyrning

Brf Porkala har en föreningslokal på Sibeliusgången 52 – en förmån som bygger på förtroende. Föreningslokalen kommer åter att kunna hyras av föreningsmedlemmar efter nyår!

Tanken med en föreningslokal är att den ska fungera som en samlings- och aktivitetslokal för föreningens medlemmar. Möjligheten att kunna hyra föreningslokalen till ett lågt pris är en välkommen förmån för många, men nyttjandet av lokalen ställer även krav på hyresgästen när det gäller att följa ordningsregler och avtal.

År 2017 tvingades styrelsen sätta stopp för möjligheten att hyra föreningslokalen till följd av att några hyresgäster missbrukat föreningens förtroende och därvid tillfogad oss ekonomisk skada. Men styrelsen har nu beslutat att åter ge medlemmarna förmånen och förtroendet att hyra föreningslokalen till det låga priset av 500 kronor per tillfälle. För att minska risken för missbruk och ekonomisk skada kommer det i samband med uthyrningen att fortsättningsvis upprättas ett avtal mellan medlemmen som önskar hyra lokalen och föreningen. I korthet innebär avtalet att den medlem som missbrukat lokalen eller på annat sätt brutit mot avtalet får ta konsekvenserna för det, inklusive alla extra kostnader som missbruket givit upphov till.

Föreningsmedlemmar som önskar boka lokalen ombeds vända sig till föreningskontoret. Där bokas datum, och avtalet mellan hyresgäst och förening skrivs under. På följande sidor kan du läsa mer om villkoren för hyra av föreningslokalen.





## **Brf Porkala**

Organisationsnummer: 716417-7987  
Postadress: Box 6002, 164 06 KISTA  
Besöksadress: Sibeliushöjden 34 b, Akalla  
Telefon: +46 8 750 66 30  
E-post: info@porkala.net  
Webbadress: www.porkala.net

Sid 1 (3)

---

# Hyra av Brf Porkalas föreningslokal på Sibeliushöjden 52

## Policy

Brf Porkalas föreningslokal på Sibeliushöjden 52 står till förfogande för festaktiviteter och andra sammankomster enligt de regler och villkor som anges i detta dokument.

## Allmänna villkor

Föreningslokalen får endast hyras av medlem i Brf Porkala genom att personligen besöka föreningskontoret och teckna avtal enligt anvisningar på följande sida.

Den medlem (hyresgästen) som tecknar hyresavtalet förbinder sig att själv vistas i lokalen under hyrestiden och får ej hyra ut lokalen i andra hand. Max 30 personer får samtidigt vistas i lokalen.

## Uthyrningstider

Föreningslokalen kan endast hyras under nedan angivna tider.

Söndag till torsdag kl 10:00 – 20:00

Fredag till lördag kl 10:00 – 22:00

## Hyresavgift

Kostnaden för varje hyrestillfälle är 500 kronor. Avgiften debiteras från Riksbyggen.

## Ansvar

Under hyrestiden ansvarar hyresgästen för eventuella skador på och förlust av föreningens egendom i föreningslokalen. Föreningen ansvarar ej för privata eller kvarlämnade tillhörigheter.

Den medlem som tecknar hyresavtalet ansvarar för samtliga som vistas i lokalen under hyrestiden.

Föreningslokalen får under inga villkor nyttjas på sådant sätt att grannar utsätts för störning.

Hyresgästen ansvarar för att dörrar är låsta och fönster stängda när lokalen lämnas.

## Regelbrott

Om hyresgästen bevisligen orsakat störningar som föranlett utryckning av polis, brandkår eller vaktbolag betalas alla kostnader av hyresgästen. Observera att larm aktiveras om hyrestiden överträds.



## Brf Porkala

Organisationsnummer: 716417-7987  
Postadress: Box 6002, 164 06 KISTA  
Besöksadress: Sibeliushöjden 34 b, Akalla  
Telefon: +46 8 750 66 30  
E-post: info@porkala.net  
Webbadress: www.porkala.net

Sid 2 (3)

### Avtalets parter och ändamål

Hyresdatum och -klockslag: .....

Ändamål: .....

Antal personer: .....

Hyresgäst, namn och efternamn: .....

Lägenhetsnummer: .....

Telefonnummer: .....

Brf-representant, namn och efternamn: .....

Telefonnummer: .....

### Checklista före uthyrning

Avvikelser (saknas/skadat/smutsigt/oanvändbart) anges nedan i förekommande fall.

Bord, stolar, golv och väggar	
Skåp, luckor och lådor	
Diskbänk, diskho och blandare	
Porslin och bestick	
Spis, kyl, frys, kaffebruggare och annan utrustning	
Belysning	
Fönster, dörrar och lås	
Toaletter	

Hyresgäst, datum och namnteckning: .....

Brf-representant, datum och namnteckning: .....





### **Brf Porkala**

Organisationsnummer: 716417-7987  
Postadress: Box 6002, 164 06 KISTA  
Besöksadress: Sibeliusingången 34 bv, Akalla  
Telefon: +46 8 750 66 30  
E-post: info@porkala.net  
Webbadress: www.porkala.net

Sid 3 (3)

## Checklista efter uthyrning

Avvikelser (saknas/skadat/smutsigt/oanvändbart) anges nedan i förekommande fall.

Bord, stolar, golv och väggar	
Skåp, luckor och lådor	
Diskbänk, diskho och blandare	
Porslin och bestick	
Spis, kyl, frys, kaffebyggare och annan utrustning	
Belysning	
Fönster, dörrar och lås	
Toaletter	

Hyresgäst, datum och namnteckning: .....

Brf-representant, datum och namnteckning: .....

# Valberedningen informerar!

## Hur vill du ha det i föreningen?

Din framtid i föreningen hänger nära samman med att vi får engagerade och kunniga personer som vill sitta i styrelsen. Brf Porkala är ju som ett medelstort företag med mångmiljonomsättning! Det handlar om **din** trivsel och värdet på **din** bostadsrätt.

Styrelsen ska vara en stabil garant för medlemmarnas rättigheter och att vår ekonomi sköts på bästa sätt så att onödiga utgifter undviks. Det är styrelsen som ska jobba så att medlemmarna känner sig hemma i vår förening. Ett viktigt men svårt uppdrag som ställer stora krav, inte minst på bra information och en levande dialog med medlemmarna.

Valberedningen jobbar under hela verksamhetsåret och deras uppdrag är sammanfattat att:

- Hålla sig underrättad om styrelsens sätt att fungera i dialog med de som sitter i styrelsen och
- hålla sig informerad om hur föreningens medlemmar upplever styrelsens insatser.
- Föreslå ledamöter och suppleanter på årsstämman.
- Valberedningen kan också ta initiativ till nödvändigt förändringsarbete.

Att sitta i styrelsen ger bland annat möjlighet till erfarenhet, utbildning och något man kan ha med i sitt CV. Ett arvode utgår också. Styrelsearbetet idag tar mycket tid och engagemang. Det är också viktigt att de som sitter i styrelsen har god kunskap inom ekonomi, juridik, förvaltning och liknande så att vi kan hålla nere avgifterna.

Tyvärr har det har blivit svårare och svårare att hitta lämpliga personer till styrelsen.

Valberedningen har därför förstått att vi måste agera mer offensivt och använda oss av nytänkande när det gäller att nå medlemmarna för att få bra nomineringar till styrelsen. Framförallt måste vi nå ut oftare med information och vi har därför bett om styrelsens hjälp med detta.

Valberedningen har tänkt dyka upp på adventsfikat i december och vi planerar ett större möte i 52an i januari. Är du intresserad att sitta i styrelsen eller på annat sätt kan hjälpa valberedningen så hör av dig för ett möte. Du behövs!

Vi som sitter i valberedningen är:

Gunilla Bhur, sammankallande, 073-340 67 20

Gabriel Velarde, 070-621 35 41

Stefan Sigfried, 072-864 43 75

# Kartläggning av duvor

Har du problem med duvor som smutsar ned på din balkong eller fönsterbräda? Brf Porkala genomför nu en kartläggning av var duvor uppehåller sig inom fastigheten. Den kommer sedan att användas som underlag av Nomor, som sköter skadedjursbekämpningen i föreningen.

Därför uppmanar vi dig som har problem med duvor att fotografera hur de drabbade balkongerna eller fönsterbrädorna ser ut och lämna bilderna – med angivande av adress och lägenhetsnummer – till föreningen. Du kan skicka bilderna till [info@porkala.net](mailto:info@porkala.net) eller lämna in dem på föreningskontoret.



En självklarhet kanske, men du vet väl att det inom föreningen inte är tillåtet att mata duvor – vare sig på balkongerna eller på marken. Detta för att upprätthålla allmän trivsel och hygien samt för att vi som bor i föreningen ska kunna nyttja våra balkonger och uteplatser på ett ändamålsenligt sätt.



# Fakta om skadedjur

Nomor, som är experter på skadedjurskontroll och arbetar för vår förening, har nedan sammanfattat de typiska egenskaperna hos de vanligast förekommande skadedjuren i vårt land.

## Svartråtta (Ovanlig i Sverige)

- Slank, smidig 16–20 cm lång.
- Svans 19–25 cm.
- Färg: brun/svart/grå.

## Brunråtta

- Stor och robust, 18–25 cm lång.
- Svans 15–21 cm.
- Färg: brun/svart/grå.

## Husmus

- Liten, smidig, 6–9 cm.
- Svans 7–10 cm.
- Färg: brun/grå



## Brunråtta

- Nyfiken.
- Misstänksam.
- Neofob (rädd för allt nytt).
- Rör sig längs med lodräta ytor.
- Rör sig över stora ytor.
- Finns normalt utomhus i marken, under byggnader och i avloppssystem.
- Söker sig vanligtvis in i byggnader.
- Springor > 10–13 mm.
- Mycket duktiga klättrare,
- Hoppar ca 1–1,5 m högt.



## Husmus

- Nyfiken.
- Vimsig.
- Springer kors och tvärs.
- Rör sig i ett begränsat område (6 m).
- Äter från 20–30 platser.
- Söker sig vanligtvis till byggnader under hösten.
- Springor > 7 mm.
- Mycket duktiga klättrare.



## Råtta

- Längd 20–25 cm + svans 17 cm, väger 4–5 hg.
- Tar sig in hål vars diameter är ca 15 mm. Genomsnittsåldern är ca 6 månader, men enskilda individer kan bli flera år.
- Könsmogen vid 2–2,5 månaders ålder, dräktig i 24–25 dagar. Föder 3–6 kullar om året men vanligen 6–8 ungar i varje kull, men det kan förekomma kullar med 10–12 ungar.
- Äter 10 % av sin kroppsvikt per dag och behöver fri tillgång till dricksvatten. Är allätare men föredrar feta produkter.



## Kvarnmott

- Angriper spannmålsprodukter, såsom mjöl, bröd, pasta och gryn.
- Vissa arter som frukt- och kakaomott angriper även torkad frukt, nötter, kakao och andra kryddor
- Larven spinner ihop mjöl med trådar till tjocka grå klumpar.
- Larven grågul 12–20 mm lång.
- Fjärilen syns ofta i taket, ca 20–28 mm mellan vingpetsarna.



## Vägglus

- Skinnbagge, 4–5 mm lång.
- Födian är i huvudsak blod från människan. Kan på tio minuter suga sju gånger sin egen vikt.
- Sprids ofta med föremål, resväskor, bohag och begagnade möbler. Flyttar inte gärna på sig självmant.
- Gömmer sig i springor, i och kring sängen, sömmar i madrassen, sänggavlar, tapetskarvar, lister, kopplingsdosor och liknande.



Text och bilder i detta faktablad har delgivits föreningen av Nomor.

Vi kanske ska tillägga: skulle du hitta något av dessa eller andra skadedjur i din lägenhet, då är du skyldig att åtgärda det!

# Akalla bussterminal – artikel

Brf Porkala har tagit initiativ till att samla bostadsrättsföreningar i Akalla för att verka för en renare och tryggare stadsdel. Detta genom att tillsammans uppmärksamma Stockholms stad på den sanitära olägenhet som råder i och omkring Akalla bussterminal.



Bild av duvorna som sitter på räcket som omfamnar Akalla bussterminal. Källa: Helena Kihlanki 2018.

Flera av Akallas bostadsrättsföreningar är överens att Akalla bussterminal utgör en betydande sanitär olägenhet som resultat av det stora antal duvor som sökt sig till terminalen.

Bussterminalen är en plats som de flesta boende i stadsdelen passerar varje dag för resor med antingen buss eller T-bana. Platsen är även det första besökande till Akalla möter. Det stora antalet duvor i stadsdelen påverkar därutöver boende i de fastigheter som ligger i närheten av torget. Boende blir bl.a. begränsade i användningen av sina balkonger, där duvor uppehåller sig och lämnar spillning. Duvorna skapar således problem i ett betydligt större område än endast bussterminalen. Mot den bakgrunden vill bostadsrättsföreningarna i Akalla gemensamt framföra krav till kommunen att åtgärder vidtas så att störningarna upphör.

Duvornas närvaro i bussterminalen i kombination med nedskräpning i form av cigarettfimpar och klotter påverkar trivseln. Bussterminalens hårdgjorda markytor är täckta av fågelspillning. Att bussterminalen upplevs som nedgången skapar upplevd otrygghet



och kan även påverka brottsligheten, utifrån förståelsen av Broken Window<sup>1</sup>, en teori som menar att det som upplevs som trasigt eller nedgången bör åtgärdas så snabbt som möjligt för att inte dra till sig brottslighet och skapa otrygghet.

Duvornas närvaro i bussterminalen påverkar inte enbart trivseln och tryggheten negativt i själva terminalen, utan drabbar även viktiga funktioner: exempelvis täcker fågelspillning realtidsskyltningen vid busshållplatserna, vilket gör det svårt för resenärer att avläsa när bussen anländer eller avgår. Spillningen gör även att få väljer att sitta på de utplacerade bänkarna, vilket kan vara problematiskt för äldre och personer med begränsad rörelseförmåga. Den sanitära olägenhet som råder i bussterminalen är även oroväckande ur ett barnperspektiv, eftersom barn av misstag kan få i sig fågelspillning. Slutligen är Akalla bussterminal en fråga om miljörättvisa, eftersom den inte går att jämföra med de flesta andra bussterminalerna i staden, vilka är betydligt bättre underhållna.

Såväl trafikförvaltningen (SLL) som bostadsrättsföreningarna i Akalla måste ta sitt ansvar när det gäller att åtgärda situationen med duvor vars spillning orsakar en sanitär olägenhet i stadsdelen, främst runt bussterminalen. Bostadsrättsföreningarna som medverkar i denna artikel ska alla ta sitt ansvar och upplysa sina medlemmar om att inte mata duvorna inom föreningarnas fastighetsgränser. Trafikförvaltningen måste ta sitt ansvar och sanera Akalla bussterminal och arbeta för att avvänja duvorna från platsen.

En felanmälan av Akalla bussterminal kommer göras via Stockholms stads app, *Tyck till-appen*, med vilken Stockholms stad uppmanar medborgare att lämna in synpunkter på trafik- och utemiljön i Stockholm. Detta för att bidra till en renare och tryggare stad<sup>2</sup>, vilket helt överensstämmer med föreningarnas avsikt. Även denna artikel och ett formellt brev kommer att skickas till Trafikförvaltningen för att uppmärksamma situationen i vår värdjan till förbättring.



Akalla bussterminal. Foto: Helena Kihlanki



Akalla bussterminal Foto: Helena Kihlanki



Duva på tunnelbanan från Farsta. Är det hit vi är på väg? Duvor i trafiken? Foto Erik Hansson (2016 <https://www.natursidan.se/nyheter/duvorna-som-tar-tunnelbanan-i-stockholm/>)

Andra Brf föreningar som stöttar Brf Porkala i det här:

Brf Porkala  
Brf Sibeliushöjden  
Brf Sveaborg  
Brf Pargas

Källor:

1. Wilson, James Q; Kelling, George L (Mar 1982), "Broken Windows: The police and neighborhood safety", *The Atlantic*,
2. Stockholms stad (2018) *Tyck till med mobilen*. Hämtad från: <http://www.stockholm.se/tycktillapp> [2018-11-19]

# Ny bredbandsleverantör

## Information om byte av bredbandsleverantör den 17 december

Styrelsen har under hösten förhandlat med åtta bredbandsleverantörer för att få fram ett nytt avtal om bredbandsleverans till samtliga hushåll i föreningen. Ambitionen var att få ned kostnaden, öka hastigheten och öka servicen.

Idag leverans bredbandet från Telenor (tidigare Bredbandsbolaget) och för det betalar varje hushåll betalar 99 kronor per månad. Från och med årsskiftet kommer bredband att levereras av Bahnhof och kostnaden för varje hushåll sänks då till 75 kronor per månad. Dessutom tiodubblas hastigheten – från 100 Mbps till 1 0000 Mbps.

Utöver bredbandsuppkoppling erbjuder Bahnhof IP-TV och andra extratjänster som du idag eventuellt köper från Telenor. Dessutom kan Bahnhof tillhandahålla fast IP-adress. Se vidare bilagor från Bahnhof.

I avtalet med Telenor var även HSB avtalspart. Avtalet med Bahnhof innefattar däremot ingen tredje avtalspart, varför vi kunnat förhandla direkt utan beakta andra avtal.

## För dig som nyttjar bredbandet till att komma ut på nätet

Bytet av bredbandsleverantör kommer endast att märkas i form av en kort driftstörning när kablarna kopplas om. Under den tiden kommer du inte att kunna surfa på webben eller använda e-post. Omkopplingen sker den 17 december.

Den router du har idag (om du inte köpt en egen) tillhör Telenor och ska skickas tillbaka till dem. Telenor kommer att skicka ut ett brev till dig, där det framgår vart routern ska skickas, och med routern ska du bifoga ett kundnummer. Vill du istället lämna in routern på föreningskontoret behöver kundnumret tejpas fast på routern.

Bahnhof kommer att tillhandahålla ny router som delas måndagen den 10 och tisdagen den 11 december. Det sker på föreningslokalen, Sibeliusgången 52 nb, där de även har möjlighet att besvara eventuella frågor. Därefter kan routern erhållas från föreningskontoret.

## IP-telefoni

Precis som i avtalet med Telenor ingår IP-telefoni även i avtalet Bahnhof. Avtalet innebär att endast samtalskostnader tillkommer. För att flytta över ditt telefonnummer till Bahnhof fyller du i bifogat blankett för Portering av telefonnummer till Bahnhof. Blanketten lämnas in till Bahnhof vid utlämningen av router.

### Utlämning av router

**Tid:**  
Måndagen den 10 och tisdagen den 11 december klockan 16:00–20:00.

**Plats:**  
Föreningslokalen på Sibeliusgången 52, nb.

## För dig som har e-postadress under domänen bredband.net

Det finns två alternativ. Det ena är att byta till en Bahnhof-adress, använda e-post under egen domän eller skaffa en gratisadress, exempelvis gmail.com, outlook.com eller yahoo.com. Det andra alternativet är att själv teckna ett avtal med Telenor om att få behålla den befintliga adressen. För det tillkommer då en kostnad.

## För dig som köper extra tjänster från Telenor/Bredbandsbolaget

Observera att du som tecknat avtal om extratjänster från Telenor inte får något brev med instruktion om att skicka tillbaka routern. Om du vill säga upp avtalet måste du själv kontakta Telenor. Du har troligtvis minst en månads uppsägningstid, så uppsägningen bör ske före månadsskiftet. Föreningen kommer inte att lämna någon ersättning för eventuella kostnader under en uppsägningstid.

Telenor kommer att kunna leverera extratjänster till din lägenhet till och med december 2028. Skulle du vilja behålla dem till dess går det bra, men kostnaden kommer att stiga vid årsskiftet eftersom du inte längre kan tillgodoräkna dig den grundavgift som föreningen betalat. Kontakta Telenor för uppgift om exakt kostnad.

## För dig som vill stanna kvar hos Telenor

Om du så önskar kan du till och med december 2028 behålla Telenor som leverantör av både bredband och extratjänster. Vi behöver då få information från dig om detta, så att din lägenhet inte kopplas över till Bahnhof. Denna information behöver vi få senast den 10 december till föreningskontoret!

Observera att du måste betala månadsavgiften på 75 kr för gruppanslutningen till Bahnhof oavsett om du behåller Telenor och att avgiften du hittills betalat till Telenor kommer att förändras, eftersom du inte längre kan tillgodoräkna dig den grundavgift som föreningen tidigare betalat. För uppgifter om exakta kostnader kontaktar du Telenor.

## Mer information

Föreningens hemsida kommer att hållas uppdaterad när mer detaljer kring bytet av bredbandsleverantör är kända. Innan dess kan du få mer information via kontaktuppgifterna nedan. Glöm inte att kontakta Telenor om du vill avsluta eventuellt abonnemang på extratjänster!

- Telenor nås på 020-222 222 alternativt [www.telenor.se](http://www.telenor.se). Uppgifter om ditt abonnemang får du via länken Mitt Telenor.
- Bahnhof har webbadressen [www.bahnhof.se](http://www.bahnhof.se). Övriga kontaktuppgifter och anvisningar om hur du aktiverar bredband och extratjänster hittar du i bilagorna från Bahnhof.
- Eventuella frågor beträffande bytet av bredbandsleverantör besvaras av föreningskontoret och respektive leverantör.



## Välkommen som kund hos Bahnhof!

Din Brf har tecknat avtal om kollektiv anslutning till Bahnhof och samtliga boende får tillgång till internettjänsten 1000/1000 Mbit/s. Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning.

Integritetsmärkningen innebär att vi aktivt arbetar för att skydda våra kunders integritet. I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 st e-postkonton, en egen domän samt en hemsida. Du hanterar tjänsterna genom att logga in på dina kundsidor med det kundnummer och lösenord du hittar på kundspecifikationen som du får hemskickat till dig när du har aktiverat din tjänst.



### Kom igång:

När anslutningen till din Brf är klar kan du aktivera din tjänst. Det gör du så här:

1. Anslut din router med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
2. Starta datorn och öppna en webbläsare. Du kommer automatiskt till vår inloggningssida <http://dhcp.bahnhof.se>  
*Gör du inte det kan du skriva in adressen manuellt i adressfältet på din webbläsare.*
3. På sidan väljer du "Jag vill registrera mig som ny kund" och följer instruktionerna. När du har registrerat dig kan du behöva starta om din utrustning (dator och eventuell router).
4. När det är gjort ska du kunna surfa.



### Router:

Som kollektivt ansluten till Bahnhof har du möjlighet att använda vår router Tilgin. Som både gör ditt bredband trådlöst och som dessutom kan användas för IP-telefoni om du vill.

Routern sänder på både 2,4 och 5 GHz vilket möjliggör högre trådlös hastighet.

Har du en router sedan tidigare och vill använda den så går detta även bra. Uppmärksamma att IP-telefoni och IP-TV från Bahnhof endast är möjligt med vår Tilgin router.

Föreningen delar ut Router.



## Beställa TV:

I samarbete med Sappa kan vi erbjuda tv-paket med kanaler från världens alla hörn. Du har även möjlighet att ta del av C More och Viasats stora utbud. Du beställer genom att kontakta Sappa antingen via [sappa.se](http://sappa.se) eller via telefon: 0774 - 444 744.

För att tv-tjänsten ska fungera behöver du använda vår router. Routern fungerar som en tjänstefördelare som ser till att säkerställa kvaliteten på tv-tjänsten. Du ansluter enkelt tv-boxen som du köper av Sappa med en kabel mellan routern och din tv sen är allt klart och du kan titta på tv.



## Beställa telefoni:

Du har möjlighet att beställa IP-telefoni från Bahnhof för 0 kr/mån i fast avgift.

Du betalar bara för det du ringer för. Den trådlösa routern som ingår från Bahnhof har en inbyggd telefonibox som måste användas för att telefonitjänsten ska fungera. För att ringa med IP-telefoni kopplar du bara in din vanliga hemtelefon i routern och sen ringer du som vanligt.

Du har möjlighet att behålla ditt nuvarande nummer eller välja ett nytt. Vill du behålla ditt nuvarande nummer måste det porteras från din nuvarande leverantör till Bahnhof. Kontakta vår kundservice så hjälper de dig med porteringen.

Prislista för telefoni:

Fast avgift: 0 kr/mån

Till alla geografiska riktnummer: 0,15 kr/min

Till alla mobilabonnemang: 1,49 kr/min

Öppningsavgift: 0,45 kr

Till andra Bahnhof telefonikunder: 0 kr/min

Portering av befintligt nummer: 199 kr i engångsavgift

[bahnhof.se](http://bahnhof.se)

010-510 00 00

[kundservice@bahnhof.se](mailto:kundservice@bahnhof.se)



# PORTERING AV TELEFONNUMMER TILL BAHNHOF

## PERSONNUMMER

(Personnummer på nuvarande avtalstagare hos telefonoperatören)

## NAMN

(För- och efternamn)

## ADRESS

(Postadress, postnummer och ort)

## LÄGENHETSNUMMER

Föreningens lägenhetsnummer, tresiffrigt, återfinns oftast på lägenhetsdörren)

## MOBILNUMMER

## E-POST

## TELEFONNUMMER FÖR PORTERING

(Det nummer ni önskar flytta över från nuvarande operatör till Bahnhof)

## NUVARANDE OPERATÖR

(Om ni nu har IP-telefoni bör det vara genom Telenor, annars annan operatör)

## UNDERSKRIFT

*Formuläret fylls i och lämnas till Bahnhof vid uthämtning av router*